



Fakultas
KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

KAMPUS
BIRRUL
WALIDAIN

SURVEY KEPUASAN ALUMNI 2024/2025



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T, laporan survey kepuasan Alumni/ Lulusan di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung telah kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah diberikan, sehingga hasil survey ini dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan untuk periode tahun 2024 ini.

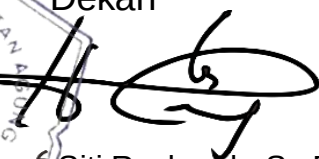
Pelaksanaan dan penyajian laporan hasil survey ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap adanya masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan survey dan evaluasi periode yang akan datang.

Semarang, Desember 2024

Penyusun



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN ALUMNI

Diajukan oleh:	Ketua Gugus Penjaminan Mutu  (drg. Rosa Pratiwi, Sp.Perio)
Diperiksa oleh:	Ketua Gugus Penjaminan Mutu  (drg. Rosa Pratiwi, Sp.Perio)
Disetujui oleh:	Wakil Dekan 1  (drg. Musri Amurwaningsih, M.MedEd)
Disahkan oleh:	Dekan  (Dr. drg. Yayun Siti Rochmah, Sp,BM)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Kegiatan

Survey terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung (FKG Unissula) adalah bagian dari proses menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan Alumni/ Lulusan FKG Unissula menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu.

Dalam pelaksanaan survey ini terdapat Penilaian terhadap kondisi fasilitas belajar selama menjadi mahasiswa/i di FKG Unissula, meliputi perpustakaan, teknologi komunikasi dan informasi, modul belajar, ruang belajar, laboratorium, variasi mata kuliah, akomodasi, kantin, pusat kegiatan mahasiswa dan fasilitas kesehatan .

B. TUJUAN

Pelaksanaan survey terhadap kepuasan Alumni/ Lulusan bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di FKG UNISSULA dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap fasilitas belajar dan Kesehatan yang telah ada, sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan fakultas dalam hal peningkatan fasilitas belajar dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan fakultas, sesuai arah kebijakan dalam RPJM dan RPJP universitas.

C. MANFAAT

1. Bagi Fakultas

Fakultas mengetahui jumlah alumni yang sudah bekerja sesuai dengan latar belakang pendidikan dan mengevaluasi relevansi kurikulum yang sudah ada untuk meningkatkan kualitas layanan fasilitas belajar Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung (FKG Unissula)

2. Bagi Alumni

Mahasiswa memperoleh layanan informasi lowongan pekerjaan dan dapat memberikan masukan pada program studi mengenai kurikulum, proses pendidikan serta fasilitas belajar dan kesehatan pada Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung (FKG Unissula).

D. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Kegiatan Survey Kepuasan Alumni/ Lulusan ini dilakukan dengan membentuk tim Survey tentang kepuasan Alumni/ Lulusan yang diselenggarakan setiap tahun sekali. Pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Alumni/ Lulusan yang ada di lingkungan FKG UNISSULA dilaksanakan pada bulan November 2024

E. RESPONDEN

Responden Kepuasan adalah Lulusan/ Alumni FKG Unissula, yang mana pada survey ini yang memberikan tanggapan kepuasan terhadap layanan sebanyak 215 responden dari jumlah lulusan tahun 2022 yakni sebanyak 300 Alumni.

F. ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur dalam hal ini penilaian terhadap kondisi fasilitas belajar selama menjadi mahasiswa/i di FKG Unissula, meliputi perpustakaan, teknologi komunikasi dan informasi, modul belajar, ruang belajar, laboratorium, variasi mata kuliah, akomodasi, kantin, pusat kegiatan mahasiswa dan fasilitas kesehatan

G. METODE PENGUMPULAN

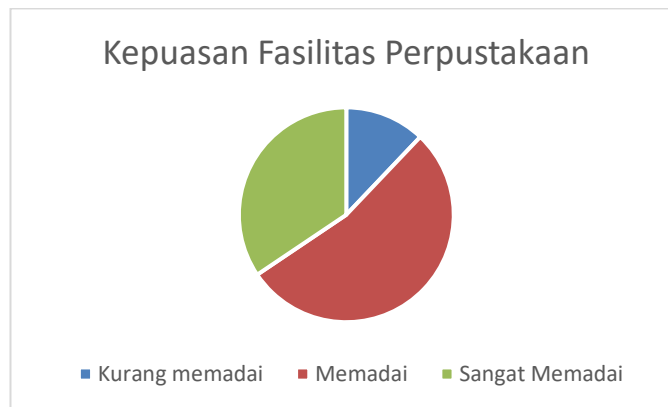
Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode survey dengan kuesioner sebagai alat. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarkan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarkan baik melalui pesan elektronik (WhatsApp) dan melalui media sosial.

BAB II

HASIL SURVEY KEPUASAN

A. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS PERPUSTAKAAN

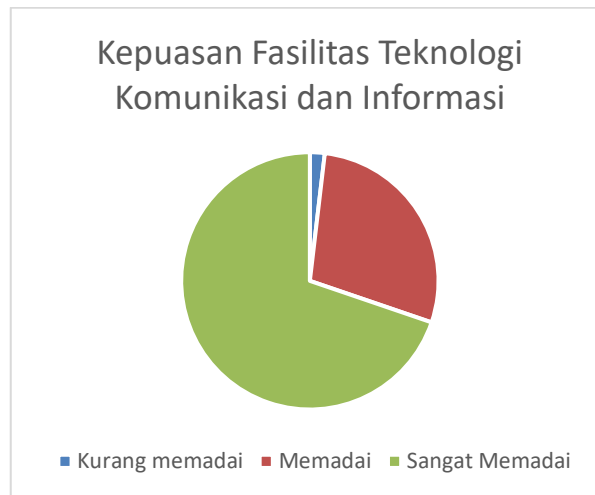
Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan kondisi fasilitas belajar: Perpustakaan FKG UNISSULA dari 215 responden dapat dilihat pada gambar berikut



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Perpustakaan FKG UNISSULA mayoritas memberikan tanggapan memadai sebanyak 115 Responden (53,5%), dan minoritas memberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 26 responden (12%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Perpustakaan FKG UNISSULA sudah memadai namun masih perlu ditingkatkan.

B. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMASI

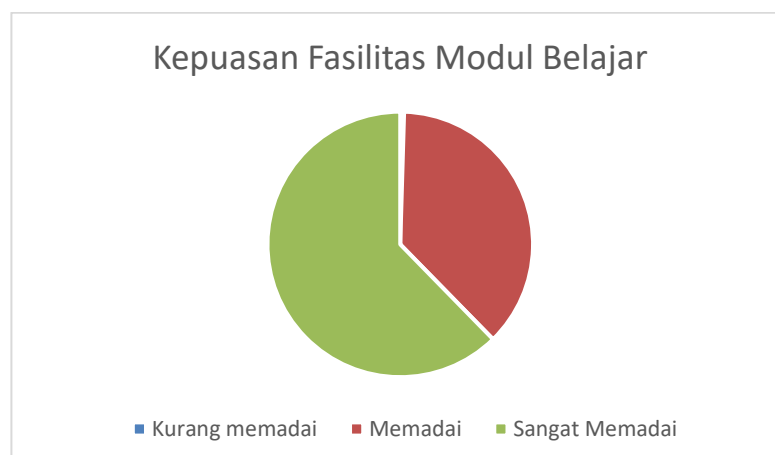
Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar: Teknologi Komunikasi dan Informasi FKG UNISSULA dari 54 responden dapat dilihat pada gambar berikut



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Teknologi Komunikasi dan Informasi FKG UNISSULA mayoritas memberikan tanggapan sangat memadai sebanyak 150 Responden (69,7%), dan minoritas memberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 4 responden (1,86%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Teknologi Komunikasi dan Informasi FKG UNISSULA sudah sangat memadai namun masih perlu ditingkatkan.

C. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS MODUL BELAJAR

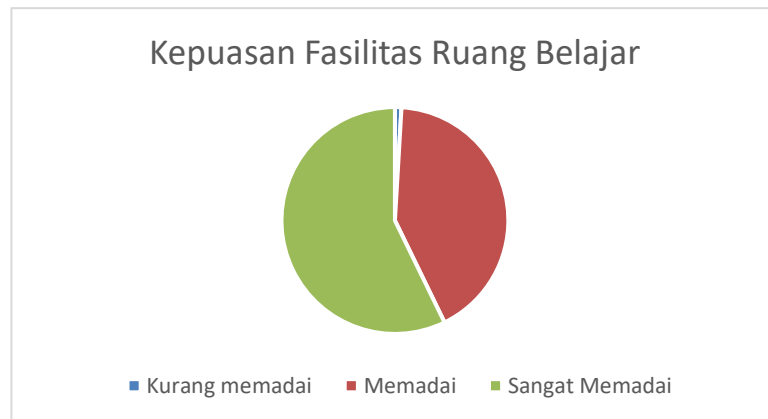
Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan kondisi fasilitas belajar: Modul Belajar FKG UNISSULA dari 215 responden dapat dilihat pada gambar berikut



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Modul Belajar FKG UNISSULA mayoritas memberikan tanggapan sangat memadai sebanyak 134 Responden (62,3%), dan minoritas memberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 1 responden (0,46%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Modul Belajar FKG UNISSULA sudah sangat memadai namun masih perlu ditingkatkan.

D. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS RUANG BELAJAR

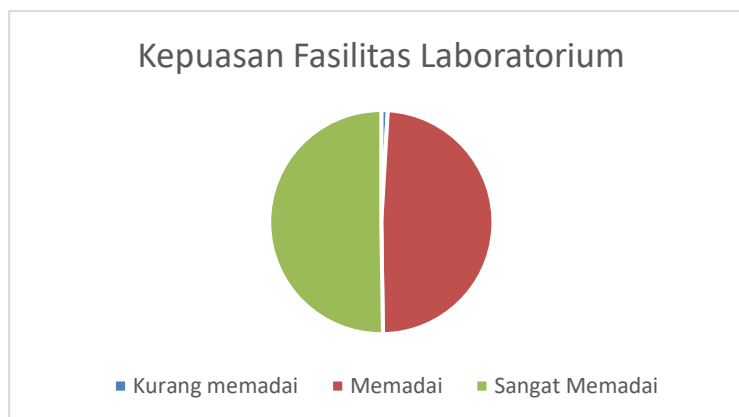
Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan kondisi fasilitas belajar: Ruang Belajar FKG UNISSULA dari 215 responden dapat dilihat pada gambar berikut



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Ruang Belajar FKG UNISSULA mayoritas memberikan tanggapan sangat memadai sebanyak 123 Responden (57,2%), dan minoritas memberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 2 responden (0,93%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Ruang Belajar FKG UNISSULA sudah sangat memadai namun masih perlu ditingkatkan.

E. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS LABORATORIUM

Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan kondisi fasilitas belajar: Laboratorium FKG UNISSULA dari 215 responden dapat dilihat pada gambar berikut



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Laboratorium FKG UNISSULA mayoritas memberikan tanggapan sangat memadai sebanyak 108 Responden (50,2%), dan minoritas memberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 2 responden (0,93%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Laboratorium FKG UNISSULA sudah sangat memadai namun masih perlu ditingkatkan.

F. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS VARIASI MATA KULIAH

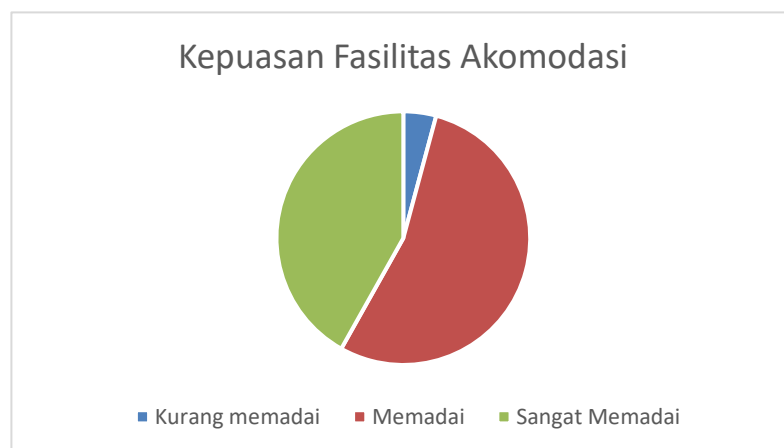
Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan kondisi fasilitas belajar: Variasi mata kuliah FKG UNISSULA dari 215 responden dapat dilihat pada gambar berikut



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Variasi mata kuliah FKG UNISSULA mayoritas memberikan tanggapan sangat memadai sebanyak 135 Responden (62,7%), dan minoritas memberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 2 responden (0,93%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Variasi mata kuliah FKG UNISSULA sudah sangat memadai namun masih perlu di tingkatkan.

G. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS AKOMODASI

Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan kondisi fasilitas belajar: Akomodasi FKG UNISSULA dari 215 responden dapat dilihat pada gambar berikut



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat kepuasan Alumni/Lulusan secara umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Akomodasi FKG UNISSULA mayoritas memberikan

tanggapan memadai sebanyak 116 Responden (53,9%), dan minoritas memberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 9 responden (4,1%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Akomodasi FKG UNISSULA sudah memadai namun masih perlu ditingkatkan.

H. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS KANTIN

Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan kondisi fasilitas belajar: Kantin FKG UNISSULA dari 215 responden dapat dilihat pada gambar berikut



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Kantin FKG UNISSULA mayoritas memberikan tanggapan memadai sebanyak 129 Responden (60%), dan minoritas memberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 38 responden (17,6%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Kantin FKG UNISSULA sudah memadai namun masih perlu di tingkatkan.

I. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS PUSAT KEGIATAN MAHASISWA

Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan kondisi fasilitas belajar: Pusat Kegiatan Mahasiswa FKG UNISSULA dari 215 responden dapat dilihat pada gambar berikut:



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Pusat Kegiatan Mahasiswa FKG UNISSULA mayoritas memberikan tanggapan sangat memadai sebanyak 110 Responden (51,1%), dan minoritasmemberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 5 responden (2,3%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Pusat Kegiatan Mahasiswa FKG UNISSULA sudah sangat memadai namun masih perlu ditingkatkan.

J. KEPUASAN TERHADAP FASILITAS KESEHATAN

Hasil survey secara umum tentang Penilaian Lulusan/ Alumni terhadap Kepuasan kondisi fasilitas belajar: Kesehatan FKG UNISSULA dari 215 responden dapat dilihat pada gambar berikut



Dari gambar diatas menerangkan bahwa tingkat Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap Kondisi Fasilitas Belajar : Kesehatan FKG UNISSULA mayoritas memberikan tanggapan sangat memadai sebanyak 114 Responden (53%), dan minoritas memberikan tanggapan kurang memadai sebanyak 1 responden (0,46%). Dari persentase ini dapat disimpulkan bahwa rata rata penilaian Lulusan/ Alumni Secara Umum Terhadap Kepuasan Kondisi Fasilitas Belajar : Kesehatan FKG UNISSULA sudah sangat memadai namun masih perlu di tingkatkan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

A. Kesimpulan

Berdasar seluruh hasil Survey Kepuasan Alumni FKG Unissula lulusan tahun 2022 yang telah dilakukan pada periode November 2024, dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai kesimpulan sebagai berikut:

1. Total *response rate* dari Alumni FKG Unissula dalam kegiatan ini sudah tinggi yaitu sebesar 71,6% (215 responden) dari 300 lulusan yang telah dihasilkan
2. Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap kondisi fasilitas belajar FKG UNISSULA dengan kriteria sangat memadai tinggi pada aspek perpustakaan, teknologi komunikasi dan informasi, modul belajar, ruang belajar, variasi mata kuliah, pusat kegiatan mahasiswa dan fasilitas Kesehatan.
3. Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap kondisi fasilitas belajar FKG UNISSULA dengan kriteria memadai tinggi pada aspek laboratorium, akomodasi dan kantin.
4. Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap kondisi fasilitas belajar FKG UNISSULA tanpa kriteria kurang memadai tinggi pada aspek modul belajar, ruang belajar, variasi mata kuliah, pusat kegiatan mahasiswa dan fasilitas kesehatan.
5. Kepuasan Alumni/ Lulusan Secara Umum terhadap kondisi fasilitas belajar FKG UNISSULA dengan kriteria sangat memadai tertinggi pada aspek variasi mata kuliah.

B. Rencana Tindak Lanjut

1. Koordinasi bersama Ka.Bag sarana prasarana, Ka.Unit kurikulum dan Ka.Unit kemahasiswaan dan Dekanat guna memperbaiki kekurangan.
2. Mempertahankan variasi mata kuliah yang dapat membantu mahasiswa untuk lebih berkembang.

Lampiran 1



WORLD CLASS ISLAMIC UNIVERSITY
UNISSULA
SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY



KAMPUS
BIRRUL
WALIDAIN



Survey Kepuasan Alumni

FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

Kami mengundang kepada seluruh Alumni FKG UNISSULA, Mari sukseskan **Survey Kepuasan Alumni** FKG UNISSULA 2024 dengan mengisi form pada link :



s.id/AlumniFKG2024

- ✓ Link dapat diakses oleh Alumni dan Prodi menggunakan SSO (Single Sing-On) atau menggunakan NIM.
- ✓ Pengisian survey untuk Alumni dilaksanakan tanggal 20 November 2024 - 15 Desember 2024
- ✓ Target pengisian survey adalah Alumni angkatan 2021 - 2024

More info :
Vera (085157378783)
Kukuh (082221023363)

 <https://s.id/penjaminanmutuFKG>

 fkgunissulaofficial



Lampiran 2

UJI VALIDITAS

Hasil Uji Validitas

PERNYATAAN	R HITUNG	R TABEL	KRITERIA
Item 1	.789**	0,3610.	Valid
Item 2	.820**	0,3610.	Valid
Item 3	.673**	0,3610.	Valid
Item 4	.801**	0,3610.	Valid
Item 5	.738**	0,3610.	Valid
Item 6	.685**	0,3610.	Valid
Item 7	.632**	0,3610.	Valid
Item 8	.688**	0,3610.	Valid
Item 9	.881**	0,3610.	Valid
Item 10	.730**	0,3610.	Valid

Berdasarkan pengujian pada tabel uji validitas diatas, diketahui bahwa nilai r hitung dari semua item pertanyaan lebih besar dari r tabelnya. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan dalam kuisisioner adalah valid.

UJI RELIABILITAS

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	R Tabel	kriteria
Tracer Study	0,909	0,3610	Reliabel

Berdasarkan pengujian pada tabel uji reliabilitas diketahui bahwa kuisisioner mempunyai Cronbach Alpha lebih besar dari 0,3610 maka dapat disimpulkan bahwa kuisisioner dalam penelitian ini adalah reliabel.