

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
PERIODE 2021

LEMBAR PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi : Universitas Islam Sultan Agung Semarang
2. Unit Pelaksana : Lembaga Penjamin Mutu Fakultas
3. Judul : Laporan Monitoring Evaluasi Penerimaan Mahasiswa Baru
Program Sarjana Kedokteran Gigi
4. Penanggung Jawab :
Nama : Drg. Suryono, SH.,MM.,Ph.D
Jabatan : Dekan Fakultas Kedokteran Gigi
Nama : Dr. Drg. Yayun Siti Rochmah, Sp.BM
Jabatan : Wakil Dekan I
5. Pelaksana Survey
Nama : drg. Rosa Pratiwi, Sp.Perio
Jabatan : Ketua
Nama : drg. Irma Dewi Ratnawati, Sp.Perio
Jabatan : Sekretaris
6. Tim Teknis
Nama : Wahyu Ramadhan, S.Kom

Menyetujui,

Semarang, 29 Oktober 2021

Fakultas Kedokteran Gigi




Dr. Drg. Yayun Siti Rochmah, Sp.BM
Dekan



drg. Rosa Pratiwi, Sp.Perio
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Fakultas Kedokteran Gigi Unissula.

Survey dilaksanakan setiap semester dan dalam satu tahun ajaran survey dilakukan sebanyak dua kali. Kegiatan survey ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya:

1. Para Pimpinan Fakultas Kedokteran Gigi Unissula
2. Para Pimpinan Program Studi Fakultas Kedokteran Gigi Unissula
3. Para Tim Penjaminan Mutu Fakultas Kedokteran Gigi

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terimakasih atas kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kebijakan untuk menjadikan evaluasi dan sebagai upaya peningkatan Layanan Kemahasiswaan di Fakultas Kedokteran Gigi Unissula.

Semarang, 29 Oktober 2021
Fakultas Kedokteran Gigi

DAFTAR ISI

I. Pendahuluan.....	4
II. Tujuan.....	4
III. Metode.....	5
IV. Hasil Survei.....	5
V. Kesimpulan.....	6

I. Pendahuluan

Universitas Islam Sultan Agung sebagai institusi pendidikan tinggi yang berkomitmen untuk menyediakan pelayanan pendidikan yang unggul, tidak hanya fokus pada akademik, melainkan juga pada pelayanan kemahasiswaan. Dalam upaya menjamin keunggulan dan relevansi dari layanan tersebut, maka dilakukan survei kepuasan layanan mahasiswa selama periode tahun 2021

Tujuan dari Laporan survei ini adalah untuk memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai persepsi, tingkat kepuasan, dan harapan mahasiswa terhadap berbagai aspek pelayanan kemahasiswaan di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung yang diberikan oleh universitas. Dengan memahami sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa, universitas dapat terus meningkatkan mutu layanan, menciptakan lingkungan yang mendukung proses pembelajaran dan perkembangan pribadi mahasiswa, sekaligus memenuhi harapan dan kebutuhan mahasiswa.

II. Tujuan

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan ini dibuat untuk memberikan informasi kepada pimpinan mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di Unissula melalui tiga aspek Layanan Kesehatan Mahasiswa, Kreativitas Mahasiswa dan Informasi Beasiswa Mahasiswa

III. Metode

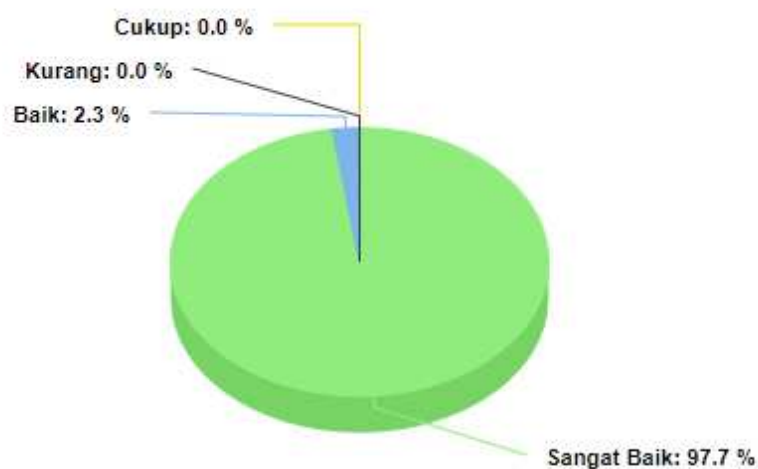
Survei dilakukan melalui kuesioner secara daring melalui <https://skpk.unissula.ac.id/> yang dibagikan kepada seluruh mahasiswa Unissula Partisipasi bersifat sukarela, dan data dihimpun dijaga kerahasiaannya.

IV. Hasil Survei

Dari survei yang telah dilakukan dengan memberikan pertanyaan dalam tiga aspek layanan kemahasiswaan diperoleh hasil bahwa sebagai berikut

1. Adanya Akses Layanan Kesehatan Mahasiswa
 - a. Sangat baik : 97,7%
 - b. Baik : 2,3%
 - c. Cukup : 0,00%
 - d. Kurang : 0,00%
2. Akses Dukungan Terhadap Kreatifitas Mahasiswa
 - a. Sangat baik : 97,8%
 - b. Baik : 2,2%
 - c. Cukup : 0,00%
 - d. Kurang : 0,00%
3. Kemudahan Akses Informasi Beasiswa Mahasiswa
 - a. Sangat baik : 97,6%
 - b. Baik : 2,4%
 - c. Cukup : 0,00%
 - d. Kurang : 0,00%

Dari hasil diatas dapat di jelaskan bahwa 97,7% mahasiswa menyatakan Sangat baik dan 2,3% Mahasiswa menyatakan Baik dan 0,0% mahasiswa yang menyatakan cukup dan kurang seperti terlihat pada grafik di bawah ini :



Gambar 1. Grafik Layanan Kemahasiswaan

V. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap layanan kemahasiswaan yang disediakan oleh Unissula. Namun dari hal tersebut perlu ditingkatkan dalam pelayanan kemahasiswaan hingga mendapatkan tingkat kepuasan lebih dari 95,6 %.